

Số: *19* /BC-TCĐL

*Hà Nội, ngày 07 tháng 03 năm 2025*

**BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH  
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024,  
KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2025**

**Kính gửi: Quý vị Cổ đông,**

Ban Điều hành Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực (EVNFinance) kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024 và định hướng, các mục tiêu Kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2025.

**PHẦN I  
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024**

Năm 2024 kinh tế Việt nam đã có những bước tiến đáng kể, vượt qua các thách thức để đạt những kết quả tích cực. Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2024 tăng 7,09% so với năm trước, vượt mục tiêu 6,5 -7% do Quốc hội đề ra. Lạm phát được kiểm soát với chỉ số giá tiêu dùng (CPI) bình quân năm 2024 tăng 3,63%, thấp hơn mục tiêu Quốc hội đề ra.

Ngành ngân hàng Việt Nam tiếp tục là trụ cột hỗ trợ nền kinh tế với nhiều kết quả nổi bật. Ngân hàng Nhà nước duy trì chính sách tiền tệ linh hoạt, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế và kiểm soát lạm phát hiệu quả. Tăng trưởng tín dụng toàn nền kinh tế đạt 15,08%, phù hợp với mục tiêu định hướng. Thị trường chứng khoán duy trì tăng trưởng ổn định. Hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt tăng trưởng mạnh, với số lượng giao dịch qua kênh điện tử tăng gần 60%, thúc đẩy xu hướng số hóa trong lĩnh vực tài chính.

Trong bối cảnh đó, hoạt động của các tổ chức tín dụng nói chung, Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực nói riêng đạt những kết quả tích cực, góp phần quan trọng vào sự phát triển của kinh tế đất nước.

## I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024

### 1. Những chỉ tiêu kết quả chính

- Tại 31/12/2024, Tổng tài sản đạt 59.598 tỷ đồng, tăng 21% so thực hiện năm 2023.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2024 đạt 703,7 tỷ đồng, hoàn thành 120% kế hoạch năm, tương đương 171,9% so với năm 2023.
- Tổng Nguồn vốn huy động tại 31/12/2024 đạt 49.088,6 tỷ đồng, tăng 24,7% so thực hiện năm 2023, đảm bảo thanh khoản và nhu cầu kinh doanh.
- Tỷ lệ nợ xấu NPL tại 31/12/2024 là 0,72% giảm so với năm 2023 (1,08%).
- Tỷ lệ chi phí trên thu nhập CIR năm 2024 ở mức 10,19%, thấp hơn 62,5% so với năm 2023 (27,16%), cho thấy công tác quản trị chi phí của Công ty ngày càng được cải thiện và hiệu quả hơn.

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2024	Thực hiện năm 2024	
			Thực hiện	%/Kế hoạch
1	Tổng Tài sản	54.500	59.598,5	109%
2	Lợi nhuận trước thuế	585	703,7	120%
3	Tỷ lệ nợ xấu	< 2%	0,72%	Hoàn thành kế hoạch
4	Tỷ lệ an toàn vốn CAR	> 9%	12,47%	Hoàn thành kế hoạch

## 2. Đánh giá Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024

### 2.1. Hoàn thành mục tiêu tăng Tổng tài sản

Tổng tài sản của EVNFinance tại 31/12/2024 đạt 59.598,5 tỷ đồng, hoàn thành 109% kế hoạch năm, tương đương 121% so với tại 31/12/2023. Mức tăng trưởng này chủ yếu đến từ tăng trưởng danh mục cho vay và danh mục đầu tư, thể hiện chiến lược kinh doanh hiệu quả và an toàn của Công ty.

Tổng dư nợ cấp tín dụng của EVNFinance tại 31/12/2024 đạt 46.802,9 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch tăng trưởng tín dụng. Công ty đã triển khai đồng bộ các giải pháp để tối ưu hiệu quả cấp tín dụng, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân tiếp cận được nguồn vốn tín dụng với lãi suất phù hợp với thực tế huy động vốn của Công ty. Kết quả tăng trưởng hoạt động tín dụng sẽ tạo nền tảng quy mô tài sản cho các giai đoạn phát triển tiếp theo của EVNFinance.

Trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục đa dạng hóa ngành nghề, lĩnh vực cho vay, đặc biệt tiếp tục ưu tiên đẩy mạnh cấp tín dụng trong lĩnh vực năng lượng, phát triển kinh tế xanh, đồng thời hỗ trợ vốn cho lĩnh vực phục vụ phát triển sản xuất kinh doanh và cho vay phục vụ đời sống, góp phần thúc đẩy kinh tế.

## **2.2. Kiểm soát tốt chất lượng tài sản**

Chất lượng tài sản của EVNFinance luôn được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước. Tỷ lệ nợ xấu toàn Công ty tại 31/12/2024 là 0,72%, hoàn thành mục tiêu kế hoạch đã đề ra; đồng thời thấp hơn rất nhiều mức dưới 3% theo định hướng chung của Ngân hàng Nhà nước trong những năm gần đây.

Công ty luôn đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước tại mọi thời điểm. Công ty luôn vận hành, tuân thủ chặt chẽ hệ thống các văn bản quy định, đồng thời xây dựng các cơ chế giám sát chặt chẽ và cảnh báo sớm để kịp thời điều chỉnh danh mục tài sản, hạn chế tối đa các rủi ro phát sinh.

## **2.3. Tối ưu hóa cơ cấu nguồn vốn, gia tăng hiệu quả sử dụng vốn**

Công tác quản trị nguồn vốn tiếp tục được EVNFinance chú trọng, đảm bảo cân bằng giữa rủi ro, lợi nhuận và thanh khoản. Trong năm 2024, EVNFinance tiếp tục đa dạng hóa nguồn vốn huy động. Tập khách hàng thị trường 1 của Công ty được mở rộng, kết hợp với việc xác định cơ cấu kỳ hạn nguồn vốn phù hợp tại từng thời kỳ đã giúp Công ty một mặt giảm các áp lực thanh khoản tại những thời điểm thị trường biến động, mặt khác giúp Công ty kiểm soát chi phí vốn hợp lý và phù hợp với chiến lược tăng trưởng Công ty.

Năm 2024, EVNFinance đã tăng trưởng tổng tài sản lên 59.598 tỷ đồng, theo đó nguồn vốn cũng phải tăng trưởng để phục vụ hoạt động kinh doanh nhưng chi phí huy động vốn năm 2024 của Công ty giảm so với 2023 (Chi tiết tại Báo cáo kết quả hoạt động của Báo cáo tài chính năm 2024 của Công ty đã được kiểm toán). Đây là kết quả nổi bật nhất năm 2024 của Công ty, phản ánh sự hiệu quả trong chiến lược kinh doanh, cải thiện biên lợi nhuận.

Song song hiệu quả hoạt động, Công ty luôn tuân thủ các chỉ số an toàn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo sự bền vững trong hoạt động kinh doanh.

## **2.4. Duy trì hoạt động dịch vụ**

Hoạt động Quản lý ủy thác cho vay lại là hoạt động dịch vụ trọng tâm của Công ty. Đến 31/12/2024, EVNFinance đang quản lý giải ngân, thực hiện cho vay lại các dự án với tổng giá trị cam kết tài trợ gần 5 tỷ USD. Các hoạt động kiểm soát chi, giải ngân nhận nợ, các nghiệp vụ quản lý sau cho vay được triển khai đúng tiến độ

yêu cầu. Công tác thu, trả nợ được thực hiện theo đúng quy định tại các văn kiện tín dụng, không phát sinh nợ xấu, nợ quá hạn theo chương trình cho vay lại chịu rủi ro (DPL2). Thu từ hoạt động dịch vụ quản lý ủy thác cho vay lại đạt gần 75 tỷ đồng trong năm 2024.

## **2.5. Đẩy mạnh chuyển đổi, ứng dụng công nghệ số**

Năm 2024 đánh dấu bước phát triển mạnh mẽ của EVNFinance trong việc chuyển đổi số. EVNFinance tăng cường kết nối và hợp tác chiến lược với các tổ chức trung gian thanh toán, các công ty công nghệ tài chính (Fintech) hàng đầu trong và ngoài nước. Thông qua khai thác và phát triển mô hình kinh doanh dựa trên nền tảng công nghệ số, EVNFinance đã mang đến cho khách hàng những trải nghiệm tiện lợi, an toàn và chi phí hợp lý.

EVNFinance đã đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện như tiếp tục mở rộng triển khai tự động hóa quy trình thông qua ứng dụng AI, nâng cấp hệ thống phân tích dữ liệu lớn, cho phép thu thập và xử lý dữ liệu nhanh hơn, tối ưu hiệu quả hoạt động. Các Quy trình nghiệp vụ tiếp tục được số hóa, tối ưu hóa thông qua giải pháp công nghệ tiên tiến, nhờ đó, EVNFinance đã giảm thời gian xử lý giao dịch, tăng tốc độ phục vụ và nâng cao chất lượng trải nghiệm khách hàng. Công ty đầu tư mạnh mẽ vào các giải pháp bảo mật hiện đại như bảo vệ dữ liệu, phát hiện phòng chống tấn công, nâng cao các tiêu chuẩn an toàn thông tin, đảm bảo dữ liệu khách hàng, dữ liệu cá nhân và đảm bảo hệ thống vận hành luôn được bảo vệ tối đa.

Với mục tiêu trở thành một định chế tài chính số hóa toàn diện, EVNFinance không ngừng phát triển các sản phẩm tài chính, nâng cao hiệu quả hoạt động và tạo lợi thế cạnh tranh.

## **2.6. Tăng cường quản trị rủi ro, công tác hỗ trợ vận hành, nâng cao hiệu suất lao động**

Hoạt động của ngành tài chính ngân hàng là hoạt động kinh doanh rủi ro. Do vậy, công tác Quản trị rủi ro hiệu quả sẽ giúp Công ty hoạt động ổn định trước các biến động. Năm 2024, Công ty đã tăng cường công tác cảnh báo sớm các loại rủi ro từ rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất, rủi ro tỷ giá,... để hạn chế tối đa các tác động từ thị trường, kiểm soát tối đa các rủi ro có thể phát sinh. Kết quả năm 2024 tỷ lệ nợ xấu của Công ty thấp hơn 0,36% so với năm 2023. Tỷ lệ an toàn vốn CAR đạt ở mức 12,47% cao hơn rất nhiều so với mức ngưỡng 9% theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Công tác quản trị rủi ro giúp Công ty hạn chế các biến động bất lợi, duy trì biên lợi nhuận và tăng trưởng.

Đồng thời, EVNFinance tối ưu hóa tổ chức, giúp tăng hiệu suất lao động. Tại thời điểm 31/12/2024, tổng số lượng nhân sự của Công ty là 289 người, giảm khoảng

8% so với năm 2023 nhưng vẫn đảm bảo tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận. Việc ứng dụng và chuyển đổi số cũng giúp cho CBNV có nhiều thời gian hơn cho sáng tạo và cải tiến, nâng cao hiệu quả lao động. Ứng dụng số hóa giúp giảm thời gian xử lý giao dịch, tăng tốc độ phục vụ khách hàng.

Ngoài ra, EVNFinance tiếp tục xây dựng văn hóa doanh nghiệp chuyên nghiệp, tuân thủ tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về quản lý chất lượng và ISO/IEC 27001:2013 về an toàn thông tin, tạo nền tảng vững chắc cho phát triển bền vững.

*Báo cáo Tài chính năm 2024 đã được kiểm toán của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực đính kèm.*

## PHẦN II

### KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2025

#### I. Định hướng - Mục tiêu

Dự báo năm 2025, nền kinh tế toàn cầu tiếp tục đối mặt với nhiều thách thức từ căng thẳng địa chính trị, chính sách tiền tệ thắt chặt của các nước phát triển và sự bất ổn của thị trường tài chính quốc tế. Giá cả hàng hóa và lạm phát có xu hướng ổn định hơn so với năm 2024 nhưng vẫn tiềm ẩn nhiều biến động.

Trong nước, Chính phủ đặt mục tiêu tăng trưởng GDP từ 8% trở lên, các chuyên gia dự báo lạm phát dao động ở mức 3,5% - 4,5%, đảm bảo ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối và hệ thống ngân hàng. Ngành ngân hàng tiếp tục thực hiện các chính sách hỗ trợ tăng trưởng tín dụng, kiểm soát nợ xấu và đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động.

Trên cơ sở những kết quả đã đạt được, định hướng và mục tiêu của EVNFinance trong năm 2025 là tập trung vào tăng trưởng kinh doanh, mở rộng thị trường, ứng dụng công nghệ và tối ưu hệ thống, cụ thể:

##### 1. Định hướng tổng quát

*i. Phát triển bền vững và toàn diện:* Công ty đặt mục tiêu phát triển cân bằng giữa các lĩnh vực chính về tài chính, sản phẩm – khách hàng, công nghệ và hệ thống. EVNFinance hướng tới mô hình kinh doanh không chỉ tập trung vào tăng trưởng lợi nhuận mà còn chú trọng vào sự ổn định, hiệu quả lâu dài và khả năng thích ứng thị trường.

*ii. Chuyển đổi số và hiện đại hóa:* EVNFinance đổi mới theo hướng đầu tư vào công nghệ và chuyển đổi số; ứng dụng công nghệ hiện đại để nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả hoạt động.



**iii. Tập trung vào khách hàng và sản phẩm:** EVNFinance triển khai chiến lược lấy khách hàng làm trung tâm, nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng và tăng cường thị phần.

## **2. Mục tiêu hoạt động kinh doanh**

### **i. Lĩnh vực Tài chính**

- Tăng trưởng lợi nhuận: ~ 36% so với năm 2024
- Ổn định và kiểm soát rủi ro: kiểm soát tỷ lệ nợ xấu dưới 2%, đảm bảo chất lượng tín dụng và an toàn hoạt động.
- Đa dạng hóa thu nhập, tăng cường nguồn thu ngoài tín dụng truyền thống.

### **ii. Lĩnh vực Sản phẩm và khách hàng**

- Mở rộng tập khách hàng bán buôn và bán lẻ, tăng 15 ~ 35% so với năm 2024, tùy theo nhóm sản phẩm.
- Phát triển sản phẩm trên cơ sở quy hoạch và xây dựng sản phẩm chi tiết để đáp ứng nhu cầu khách hàng, đồng thời kiểm soát chặt chẽ đảm bảo hiệu quả.

### **iii. Lĩnh vực Công nghệ**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào quản lý và vận hành.
- Tiếp tục nâng cao hiệu suất lao động trên cơ sở ứng dụng số.
- Đào tạo và phát triển nhân sự: đẩy mạnh công tác đào tạo, tự đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng, chất lượng phục vụ và tăng khả năng thích ứng với công nghệ mới.

### **iv. Lĩnh vực hệ thống**

- Kiến tạo cơ cấu tổ chức phù hợp với phương thức kinh doanh và mục tiêu phát triển, đảm bảo hiệu quả và khả năng điều chỉnh linh hoạt.
- Tăng cường kiểm soát nội bộ và đảm bảo tuân thủ.
- Thành lập và chính thức khai trương 02 Chi nhánh mới.
- Tìm kiếm đối tác chiến lược, tiếp tục định vị EVNFinance bằng hệ thống xếp hạng tín nhiệm quốc tế.

## II. Kế hoạch kinh doanh 2025 trình Đại hội đồng cổ đông thường niên 2025

### Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2025

Đơn vị: tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2024	Kế hoạch năm 2025	
			Kế hoạch	%/Thực hiện 2024
1	Tổng Tài sản	59.598,5	80.000	134%
2	Lợi nhuận trước thuế	703,7	960	136%

Trân trọng báo cáo và kính trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025. /.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- ĐHĐCĐ;
- HĐQT, BKS;
- Lưu: VT, TCKT (TCKH).

  
**Mai Danh Hiền**